

# ALGEMENE VOORWAARDEN ARCHIVES DE LUXE

## Artikel 1 – Definities

1. Archives de Luxe, gevestigd in Nederland, KvK-nummer 81354630, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper of ondernemer.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper of consument.
3. Partijen zijn ondernemer en consument samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op alle offertes, aanbiedingen overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens de ondernemer.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De privacyverklaring vormt een integraal onderdeel van deze voorwaarden en is te downloaden op: [www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

## Artikel 3 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binnen de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Het aanbod van Archives de Luxe bestaat uit tweedehands luxeartikelen, de aangeboden producten vertonen dus gebruikerssporen.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat door de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en eindigt nadat de herroepingstermijn (zie artikel 6) verstreken is.

### Archives de Luxe

KvK: 81354630

KNAB

[contact@archivesdeluxe.com](mailto:contact@archivesdeluxe.com)

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

[www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passend veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - Het e-mailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - De in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft vertrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst
6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## **Artikel 5 – Betaling**

1. Betaalt koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is de verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

### **Archives de Luxe**

KvK: 81354630

KNAB

[contact@archivesdeluxe.com](mailto:contact@archivesdeluxe.com)

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

[www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst te ontbinden (herroepingsrecht). De bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier: [www.archivesdeluxe.com/submit-a-return](http://www.archivesdeluxe.com/submit-a-return)
3. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover het nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en, indien mogelijk, in de originele verpakking aan de ondernemer retourneren.
5. Vanaf het moment dat de consument het product ontvangen heeft, is het product eigendom van de consument. Mocht de consument het product willen retourneren, ligt het risico van de retournering in handen van de consument. Er wordt dan ook te allen tijde aangeraden om het product verzekerd te verzenden. De verzendkosten zijn voor rekening van de consument.
6. Wanneer de verkopende partij het product ontvangt maar deze beschadigd of incompleet is zal, afhankelijk van de situatie, de retournering niet geaccepteerd worden waardoor de koop een feit is, of er waardevermindering in rekening van de consument gebracht worden. De tweede optie is alleen mogelijk indien de verkopende partij acht het desbetreffende product nog te kunnen verkopen. De kosten van de waardevermindering zullen gebaseerd op ernst van de beschadiging of incompleetheid. Ondernemer kijkt hierbij naar de oude verkoopprijs en de geschatte nieuwe verkoopprijs.
7. Wanneer het geretourneerde product door de verkopende partij in goede order is ontvangen, zal het bedrag exclusief verzendkosten binnen 20 werkdagen worden overgemaakt. Dit bedrag wordt op hetzelfde rekeningnummer overgemaakt waarmee de aankoop door de consument is voltooid.
8. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping**

1. De verzendkosten bij retournering worden (net zoals bij aankoop) door de consument betaald.
2. Indien het geretourneerde artikel beschadigt of incompleet is, is koper aansprakelijk. Zie artikel 6, lid 5.

### **Archives de Luxe**

KvK: 81354630

KNAB

contact@archivesdeluxe.com

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

www.archivesdeluxe.com

## **Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg e overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijving van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 9 – Oplevering en risico-overgang**

1. Zodra het gekochte door de consument in ontvangst is genomen, gaat het risico over van verkoper naar koper.

## **Artikel 10 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer bedongen heeft en:
  - Deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - De consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. Archives de Luxe handelt in margegoederen, btw is daarom niet op de facturen vermeld.

## **Artikel 11 – Conformiteit en garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

### **Archives de Luxe**

KvK: 81354630

KNAB

[contact@archivesdeluxe.com](mailto:contact@archivesdeluxe.com)

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

[www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering aan de ondernemer schriftelijk per e-mail te worden gemeld (zie artikel 6).
5. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in de staat verkerend bij toezending.
4. De webshop Archives de Luxe levert 2de -hands producten, waarop de garantie van de oorspronkelijke fabrikstermijnen in het algemeen verlopen is. Er gelden geen garantietermijnen op de producten geleverd door de webshop Archives de Luxe.

## **Artikel 12 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Archives de Luxe**

KvK: 81354630

KNAB

[contact@archivesdeluxe.com](mailto:contact@archivesdeluxe.com)

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

[www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

### **Artikel 13 – Retentierecht**

1. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft de ondernemer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan de ondernemer worden tegengeworpen.
2. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft de ondernemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat de consument volledig en conform afspraak heeft betaald.

### **Artikel 14 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Klachten kunnen ingediend worden middels het contactformulier: [www.archivesdeluxe.com/contact](http://www.archivesdeluxe.com/contact)
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

### **Artikel 15 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Archives de Luxe**

KvK: 81354630

KNAB

[contact@archivesdeluxe.com](mailto:contact@archivesdeluxe.com)

Btw: NL003554457B75

IBAN: NL 50 KNAB 0404 6371 24

[www.archivesdeluxe.com](http://www.archivesdeluxe.com)

## **Artikel 17 – Samenwerkingen**

1. Derden van promotiesamenwerkingen dienen een contract te ondertekenen met daarin gepersonaliseerde voorwaarden. Indien er niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, is Archives de Luxe genoodzaakt om een schadevergoeding in rekening brengen ter hoogte van de verwachte opbrengsten uit de promotie en de waarde het gegeven product of de gegeven korting.
2. Indien de voorwaarden van het contract, zie lid 1, niet in zijn volledigheid wordt nageleefd, is Archives de Luxe genoodzaakt om een schadevergoeding in rekening te brengen ter hoogte van een deel van de verwachte marketingopbrengsten en de waarde van het gegeven product of de gegeven korting. De schadevergoeding is afhankelijk van de situatie.

*Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 8 augustus 2023.*